



<b>Empresa:</b>	Suministros Industriales - Ortega Soldadura
<b>Dirección:</b>	C/ Sevilla Nº 5 - Polígono Industrial - 34004 - Palencia
<b>Teléfono/fax:</b>	979 16 59 59 / 979 16 59 61
<b>Pag. web:</b>	<a href="http://www.ortega-soldadura.com/suministros/">http://www.ortega-soldadura.com/suministros/</a>

**Contenido: Certificados en el Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2008**

**Fecha generación del PDF : 19/05/2019**

Ortega Soldadura S.L. esta certificada con la norma ISO 9001:2008. El Certificado de Calidad ISO 9001:2008, pone en evidencia nuestro compromiso por proporcionar los recursos necesarios para asegurar el cumplimiento de los estándares de calidad tanto de nuestros servicios como de nuestros productos.

## **Norma ISO 9001:2008**

Es un conjunto de reglas elaboradas por distintos comités técnicos, subcomités y grupos de trabajo, formados por miembros de varios países; cuyo objetivo principal es establecer normas para una gestión de calidad eficaz. Se basa en desarrollar, implementar y mejorar la eficacia de la gestión de cada proceso para aumentar la satisfacción del cliente mediante el cumplimiento de sus requisitos.

## **Los principios de la Norma ISO 9001:2008**

**Principio 1 Organización orientada al cliente.** Las organizaciones dependen de sus clientes y por lo tanto deberían comprender las necesidades actuales y futuras de los mismos, satisfacer sus requisitos y esforzarse en exceder sus expectativas.

**Principio 2 Liderazgo:** Los líderes establecen la unidad de propósito y la orientación de la dirección de la organización. Ellos deberían crear y mantener un ambiente interno, en el cual el personal pueda llegar a involucrarse totalmente en el logro de los objetivos de la organización

**Principio 3 Participación del personal:** El personal, a todos los niveles, es la esencia de una organización y su total implicación posibilita que sus habilidades sean usadas para el beneficio de la organización.

**Principio 4 Enfoque basado en procesos:** Un resultado deseado se alcanza más eficientemente cuando las actividades y los recursos relacionados se gestionan como un proceso.

**Principio 5 Enfoque de sistema para la gestión** Identificar, entender y gestionar los procesos interrelacionados como un sistema, contribuye a la eficacia y eficiencia de una organización en el logro de sus objetivos.

Principio 6 Mejora continua: La mejora continua en el desempeño global de la organización debería ser un objetivo permanente de ésta.

Principio 7 Enfoque basado en hechos para la toma de decisiones: Las decisiones eficaces se basan en el análisis de los datos y la información.

Principio 8 Relación mutuamente beneficiosa con el proveedor: Una organización y sus proveedores son interdependientes, y una relación mutuamente beneficiosa aumenta la capacidad de ambos para crear valor.

Compromiso Calidad Proveedores   Certificado Calidad ISO 9001   Política de Calidad ISO9001