



Empresa:	Suministros Industriales - Ortega Soldadura
Dirección:	C/ Sevilla Nº 5 - Polígono Industrial - 34004 - Palencia
Teléfono/fax:	979 16 59 59 / 979 16 59 61
Pag. web:	http://www.ortega-soldadura.com/suministros/

Contenido: Certificados en el Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2008

Fecha generación del PDF : 29/09/2023

Ortega Soldadura S.L. esta certificada con la norma ISO 9001:2008. El Certificado de Calidad ISO 9001:2008, pone en evidencia nuestro compromiso por proporcionar los recursos necesarios para asegurar el cumplimiento de los estándares de calidad tanto de nuestros servicios como de nuestros productos.

Norma ISO 9001:2008

Es un conjunto de reglas elaboradas por distintos comités técnicos, subcomités y grupos de trabajo, formados por miembros de varios países; cuyo objetivo principal es establecer normas para una gestión de calidad eficaz. Se basa en desarrollar, implementar y mejorar la eficacia de la gestión de cada proceso para aumentar la satisfacción del cliente mediante el cumplimiento de sus requisitos.

Los principios de la Norma ISO 9001:2008

Principio 1

Organización orientada al cliente. Las organizaciones dependen de sus clientes y por lo tanto deberían comprender las necesidades actuales y futuras de los mismos, satisfacer sus requisitos y esforzarse en exceder sus expectativas.

Principio 2

Liderazgo: Los líderes establecen la unidad de propósito y la orientación de la dirección de la organización. Ellos deberían crear y mantener un ambiente interno, en el cual el personal pueda llegar a involucrarse totalmente en el logro de los objetivos de la organización

Principio 3

Participación del personal: El personal, a todos los niveles, es la esencia de una organización y su total implicación posibilita que sus habilidades sean usadas para el beneficio de la organización.

Principio 4

Enfoque basado en procesos: Un resultado deseado se alcanza más eficientemente cuando las actividades y los recursos relacionados se gestionan como un proceso.

Principio 5

Enfoque de sistema para la gestión Identificar, entender y gestionar los procesos interrelacionados como un sistema, contribuye a la eficacia y eficiencia de una organización en el logro de sus objetivos.

Principio 6

Mejora continua: La mejora continua en el desempeño global de la organización debería ser un objetivo permanente de ésta.

Principio 7

Enfoque basado en hechos para la toma de decisiones: Las decisiones eficaces se basan en el análisis de los datos y la información.

Principio 8

Relación mutuamente beneficiosa con el proveedor: Una organización y sus proveedores son interdependientes, y una relación mutuamente beneficiosa aumenta la capacidad de ambos para crear valor.