

COMPROMISO DE CALIDAD DE PROVEEDORES Y COLABORADORES

Uno de los principales objetivos que **ORTEGA SOLDADURA, S.L.** se plantea como reto diario es la mejora continua en su capacidad para proporcionar a sus clientes un mejor servicio de atención técnico y comercial.

Como fórmula de trabajo que permita alcanzar este objetivo **ORTEGA SOLDADURA, S.L.** ha llevado a cabo con éxito su adaptación a los requerimientos de la norma UNE EN ISO 9001:2015.

El correcto desempeño operativo de nuestros proveedores y colaboradores es de vital importancia para cumplir con los requisitos de calidad de servicio demandados y comprometidos en relación a nuestros clientes. Por lo tanto, **ORTEGA SOLDADURA, S.L.** establece la necesidad de seleccionar y evaluar a nuestros proveedores en función de su capacidad para cumplir con los compromisos técnicos y comerciales que establece con nuestra organización.

El Dpto. de Calidad de **ORTEGA SOLDADURA, S.L.** evalúa periódicamente a sus proveedores y colaboradores en relación a su desempeño.

Los criterios de selección y evaluación más significativos establecidos son los siguientes:

- **Calidad y fiabilidad de los productos suministrados.**
- **Capacidad de respuesta del servicio técnico.**
- **Diligencia en los suministros y calidad en la entrega.**
- **Gestión relacionado con las devoluciones, abonos y procesos de facturación.**
- **Predisposición para atender comunicaciones, reclamaciones o pedidos urgentes.**
- **Política de estabilidad de precios, descuentos y cobertura de garantías.**
- **Modalidad de forma de pago propuesta.**
- **Gama de productos ofertados.**

ORTEGA SOLDADURA, S.L. en su compromiso con el Sistema de Gestión de la Calidad establece que incidencias continuadas no atendidas o ineficazmente resueltas por parte de proveedores y colaboradores en estos criterios puede suponer una valoración negativa y, en último término su des-homologación temporal o permanente como proveedor/colaborador de la organización.

Elaborado y Aprobado: **Raúl Ortega. Responsable Calidad ORTEGA SOLDADURA, S.L.**

Fecha: **3 de Enero del 2018.**